



भारत सरकार / GOVERNMENT OF INDIA
विकास आयुक्त का कार्यालय/ OFFICE OF THE DEVELOPMENT COMMISSIONER
सीपज़ विशेष आर्थिक क्षेत्र / SEEPZ SPECIAL ECONOMIC ZONE
वाणिज्य एवं उद्योग मंत्रालय / MINISTRY OF COMMERCE & INDUSTRY
अंधेरी (पूर्व), मुंबई - 400 096 / ANDHERI (EAST), MUMBAI - 400 096.
टेली / Tel : 022-28294728
ई-मेल / E-mail : dcseepz-mah@nic.in वेबसाइट / Web-site : www.seepz.gov.in

7/23

F. No. IT/1/2023-IT/COMP

दिनांक: 18.07.2023

परिपत्र संख्या 17

विषय: शिकायत निवारण के लिए वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग (VC) सुविधा।

दिनांक 7 जुलाई 2023 को वाणिज्य विभाग, वाणिज्य एवं उद्योग मंत्रालय, भारत सरकार द्वारा जारी पत्र एफ सं. A-42011/19/2023-E-3-DoC के तहत सीपज़-सेज़ ने अपने आधिकारिक वेबसाइट URL में एक वेब-पेज <https://seepz.gov.in/contact-us> बनाया है।

VC Facility for grievance redressal

This is a daily online Video Conferencing (VC) session for stakeholders/public interfacing with the Department for clearances, approval or any facilitation. The aim of this VC is to provide an easy medium for public grievance redressal, query resolution and taking feedback/suggestion from the stakeholders.

Video Conferencing (VC) session will be from 1100 Hrs. to 1130 Hrs. (Monday to Friday – Excluding Public Holidays)

Meeting Link details are given below :

Link : WebEx Meeting Link - 2514 293 3527
Password : VC@2023

इस वेब पेज के जरिए हितधारकों और जनता को अपनी समस्याओं के लिए दैनिक शिकायत निवारण की सुविधा दी गई है। 17 जुलाई 2023 से इसे चालू कर दिया गया है। यह वेब पेज प्रत्येक कार्य दिवस पर 11:00 बजे से 11:30 बजे तक लाइव और चालू रहेगा। यूनिट/हितधारक/सह-डवलपर्स और डवलपर्स यूनिट के संचालन के दौरान आने वाली कठिनाइयां, अपनी शिकायतें इस वेब पेज पर चर्चा के लिए रख सकते हैं। बैठक के दौरान सीपज़-सेज़ के अधिकारियों द्वारा इस पर उत्तर दिया जाएगा। सहायक विकास आयुक्त और उससे ऊपर के अधिकारी वीसी के लिए ऑनलाइन उपलब्ध रहेंगे। संदर्भ के लिए पेज का स्क्रीनशॉट ऊपर दिया गया है, कृपया बैठक में शामिल होने के लिए लिंक ऑप्शन पर क्लिक करें।

किसी भी तकनीकी समस्या के लिए कृपया ईमेल ediseepz-mah@nic.in पर संपर्क करें। यह सक्षम प्राधिकारी के अनुमोदन से जारी किया जाता है।



(हनीश राठी)

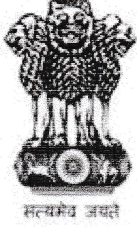
सहायक विकास आयुक्त आईटी और सुरक्षा,
सीपज़-सेज़, मुंबई

ईमेल: ediseepz-mah@nic.in

वेबसाइट: <https://www.seepz.gov.in>

प्रति:

- विकास आयुक्त कार्यालय, संयुक्त विकास आयुक्त कार्यालय, सहायक विकास आयुक्त और विनिर्दिष्ट अधिकारी
- संयुक्त विकास आयुक्त पुणे, पुणे क्लस्टर के यूनिटों और डवलपर्स के लिए वीसी का आयोजन करेंगे



भारत सरकार / GOVERNMENT OF INDIA
विकास आयुक्त का कार्यालय / OFFICE OF THE DEVELOPMENT COMMISSIONER
सीपज़ विशेष आर्थिक क्षेत्र / SEEPZ SPECIAL ECONOMIC ZONE
वाणिज्य एवं उद्योग मंत्रालय / MINISTRY OF COMMERCE & INDUSTRY
अंधेरी (पूर्व), मुंबई - 400 096 / ANDHERI (EAST), MUMBAI - 400 096.
टेली / Tel : 022-28294728
ई-मेल / E-mail : dcseepz-mah@nic.in वेबसाइट / Web-site : www.seepz.gov.in



F. No. IT/1/2023-IT/COMP

Date: 18.07.2023

Circular No. 17

Subject: VC (Video Conferencing) Facility for grievance redressal.

With reference to the Letter F. No. A-42011/19/2023-E-3-DoC dated 7th July 2023 issued by Department of Commerce, Ministry of Commerce and Industry, Government of India, SEEPZ SEZ has developed and opened a web-page within the official website URL: <https://seepz.gov.in/contact-us>

VC Facility for grievance redressal

This is a daily online Video Conferencing (VC) session for stakeholders/public interfacing with the Department for clearances, approval or any facilitation. The aim of this VC is to provide an easy medium for public grievance redressal, query resolution and taking feedback/suggestion from the stakeholders.

Video Conferencing (VC) session will be from 1100 Hrs. to 1130 Hrs. (Monday to Friday - Excluding Public Holidays)

Meeting Link details are given below :

Link : WebEx Meeting Link - 2514 293 3527
Password : VC@2023

The page consists of a daily grievance redressal facility for the stake holders and public and will be live and operational on every working day from 1100 hrs. to 1130 hrs w.e.f. 17th July 2023. Assistant Development Commissioners and officials above will be available online for the VC. The units/stakeholders/co-developers & developers may submit their grievance, difficulty faced by them during their operations for discussion and the same will be addressed by the officials of SEEPZ SEZ during the meeting. Screenshot for the page is given above for reference, please click on the Link option for joining the meeting.

For any technical issues please contact email: ediseepz-mah@nic.in.

This issues with the approval of the Competent Authority.

Yours Faithfully,

E. Rathi
18/07/2023
(Hanish Rathi)

Assistant Development Commissioner IT
and Security, SEEPZ SEZ, Mumbai
Email: ediseepz-mah@nic.in Web:
<https://www.seepz.gov.in>

Copy to:

- I. DCO, JDCO, ADCs and SOs
- II. JDC Pune, to organize the VC for the units and developers of Pune Cluster.